

SA VAMA OD 1884. GODINE



**Pivara Tuzla** d.d.

Pivara d.d. Tuzla., Titova 163, Tuzla, Bosna i Hercegovina.

[www.pivaratuzla.ba](http://www.pivaratuzla.ba)

Telefonska centrala ++ 387 35 300-100

Fax 300-107; 300-130

e-mail: [pivara@pivaratuzla.com.ba](mailto:pivara@pivaratuzla.com.ba)

Direktor 300-100

Prodaja 300-121

Dispečer prodaje: 300-129

Nabava 300-125; 300-126

Registrovana kod Kantonalnog suda u Tuzli

pod Matičnim registarskim brojem: 1 – 316

Identifikacijski broj: 4209184890004

## POLITIKA KVALITETE, OKOLIŠA I ZDRAVSTVENE SIGURNOSTI HRANE

Temelj kvalitete i uspješnosti poslovanja Pivare d.d. Tuzla je u cjelovitom i sveobuhvatnom sagledavanju zahtjeva tržišta i potreba kupaca, što se postiže stručnim i perspektivnim zaposlenicima, upravljanjem troškovima, ulaganjem u opremu i tehnologiju te optimalnim planiranjem i fleksibilnošću u cjelokupnom poslovanju.

Pivara d.d. Tuzla se odlučila na primjenu integrisanog sistema upravljanja kvalitetom i okolišem uskladu sa zahtjevima normi BAS EN ISO 9001:2015, BAS EN ISO 14001:2015 i HACCP-a uz postojeću primjenu zahtjeva dobre proizvođačke prakse, čime želi osigurati proizvode i usluge usklađene sa zahtjevima svojih kupaca, dobavljača, partnera, zaposlenika, regulatornih tijela i drugih zainteresiranih strana te zakonskim i regulatornim zahtjevima.

Temeljne postavke poslovanja Pivare d.d. Tuzla su:

- Pivara d.d. Tuzla temelji svoje poslovanje na poznavanju i zadovoljavanju potreba i želja kupaca te pružanju veće vrijednosti od konkurenata, upravljanju rizicima i prepoznavanju prilika prema očekivanjima zainteresiranih strana
- Pivara d.d. Tuzla osposobljava svoje zaposlenike i kontinuirano poboljšava sisteme upravljanja kako bi bolje i brže od drugih zadovoljila potrebe kupaca.
- Trajni ciljevi Pivare d.d. Tuzla su izgradnja snažne i moderne pivare, sposobne za najviše ciljeve u proizvodnji, trgovini, istraživanju tržišta, te brige za okoliš i održivo poslovanje na području Bosne i Hercegovine.

U skladu s navedenim, smjernice ove politike su:

- poštivanje i provođenje svih nacionalnih, zakonskih i ostalih zahtjeva koji se odnose na kvalitetu cjelokupnog poslovanja, na zaštitu okoliša i sigurnost hrane
- uspostava preventivnog sistema samokontrole temeljenog na HACCP načelima s ciljem osiguranja nadzora nad svim aktivnostima povezanih s proizvodnjom i distribucijom proizvoda, uzimajući u obzir kontekst organizacije i opseg poslovanja
- postavljanje općih i pojedinačnih ciljeva kvalitete, zaštite okoliša i sigurnosti hrane s programima realizacije u svhu trajnog poboljšanja svih poslovnih procesa
- poštivanje pravnih normi, etičkih principa u poslovanju poštujući sve zahtjeve postavljene od zainteresiranih strana
- promicanjem procesnog pristupa i pristupa zasnovanog na upravljanju rizicima
- uvođenjem na tržište Bosne i Hercegovine novih proizvoda prema potrebama potrošača
- redovnim praćenjem i mjerenjem efikasnosti procesa i integrisanog sistema upravljanja kvalitetom i okolišem, sigurnosti hranom, te stalnim unaprjeđivanjem poslovanja
- praćenjem, mjerenjem i stalnim unaprjeđenjem zadovoljstva kupaca i ostalih zainteresiranih strana kao temeljnim mjerama kvalitete usluga
- stalnim sticanjem i primjenom novih znanja i tehnologija rada i upravljanja
- stalnom orijentacijom na racionalnu upotrebu energije i prirodnih resursa
- promicanjem svijesti te sistemskim praćenjem i analizom procesa i aktivnosti u okolišu, prepoznavanjem vlastitog uticaja na okoliš i uskladu s tim, postavljanjem i ostvarivanjem ciljeva koji će pridonijeti razvoju efikasnog i nadziranog sistema upravljanja okolišem te prevenciji incidenata u okolišu
- stalnim razvojem znanja i vještina zaposlenika.

Uprava Pivara d.d. Tuzla na temelju ove politike upravljanja kvalitetom, okolišem i sigurnosti hrane donosi godišnje ciljeve čije ispunjavanje je stalna zadaća svih zaposlenika.

Tuzla, 15.02.2018.

Direktor

/mr.sci.Fahrudin Salihović,dipl.ing.teh./